
SofiaPlus
LEIDY BUITRAGO
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Equipo desarrollo curricular
Desarrollo Curricular
Gestión de Actividades de Aprendizaje
Consultar Ruta de Aprendizaje por Actividades
Generar Ruta de Aprendizaje por Actividades
Gestión de Proyectos
Reportes
Ejecución de la Formación
Reportes
Generar Ruta de Aprendizaje por Actividades
Programa de Formación*
ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Consultar
Ficha de Caracterización*
FICHA 3413164 (ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS)
Consultar
Competencias del Programa de Formación
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servici
5. VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCI
3. DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIEN
1. IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENE
4. PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADI
2. ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANA
Filtrar Actividad de Aprendizaje
Actividad Aprendizaje
ATENCION AL CLIENTE
Cancelar
Actividades de Aprendizaje del Programa de Formación
Crear Actividad de Aprendizaje
Actividades de Aprendizaje de la Ruta de Aprendizaje
Actividad de aprendizaje
Opciones
ATENCION AL CLIENTE
Página 1 de 1
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.